

«24» февраля 2022 г.

Уважаемый партнер!

Компания CooperVision свидетельствует свое уважение и выражает благодарность за сотрудничество.

Информируем, что компания отзывает с рынка один из своих продуктов –

Раствор многофункциональный с гиалуроновой кислотой для ухода за мягкими контактными линзами (флаконы объемом 60 мл, 100 мл, 250 мл, 360 мл).

В рамках системы постоянного внутреннего контроля качества было установлено, что данный раствор может не обеспечивать необходимый уровень дезинфекции в некоторых условиях против высоких концентраций отдельных дрожжевых микроорганизмов.

Несмотря на то, что никаких жалоб на продукт не поступало и не было зафиксировано подтвержденных неблагоприятных событий, связанных с недостаточной дезинфекцией, компания CooperVision приняла решение осуществить добровольный отзыв этого продукта в качестве меры чрезвычайной предосторожности и в виду ответственного отношения компании к нашим пациентам.

Мы просим вас незамедлительно прекратить продажу данного раствора и рекомендовать своим пациентам приостановить его использование, сохраняя упаковку продукта.

В ближайшее время мы дополнительно сообщим о порядке возврата/утилизации и компенсации стоимости текущих остатков продукта.

Для потребителей компания CooperVision создаст веб-сайт, на котором пациенты смогут получить информацию о том, что необходимо сделать, чтобы получить возмещение их затрат на данный раствор.

Данные регистрационного удостоверения на медицинское изделие: № РЗН 2018/7801 от 13.08.2021 г.

Мы благодарны за вашу помощь и приносим извинения за любые неудобства, возникшие у вас или ваших клиентов.

По любым вопросам просим обращаться к вашему менеджеру.

С уважением, Генеральный директор ООО «КуперВижн РУС» _____/Казаков П.А.