**ПРАВИЛА**

**Программы по компенсации потребителям расходов за покупку отозванного товара «Раствор многофункциональный Hy-Care® для контактных линз (Раствор многофункциональный с гиалуроновой кислотой для ухода за мягкими контактными линзами)» (далее – «Программа»)**

1. **Общие положения**
   1. Настоящая Программа проводится под наименованием «Компенсация средств потребителям за покупку отозванного товара «Раствор многофункциональный Hy-Care® для контактных линз (Раствор многофункциональный с гиалуроновой кислотой для ухода за мягкими контактными линзами)» (далее – **Программа**) среди ограниченного круга лиц – покупателей Продукции, указанной в п. 2. Правил.
   2. Программа проводится Организатором по заказу Заказчика в интернете на Сайте, указанном в п. 2.8 Правил, регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.
   3. Организатором Программы (далее – **Организатор**), то есть лицом, непосредственно организующим и реализующим исполнение условий Программы, является ООО «Юник» (Адрес: 129085, г. Москва, Звёздный бульвар, д.21 стр.1 эт.3 пом.I оф.315ОГРН 1147746937469; ИНН 7708819826, адрес электронной почты для связи с Организатором: recall@hycare.ru).
   4. Заказчиком (далее - **Заказчик**), то есть лицом, инициирующим Программу и предоставляющим компенсационный фонд, является общество с ограниченной ответственностью «КуперВижн РУС», (Адрес: Российская Федерация, 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 6, стр. 2, эт. 17 пом. I ком 1707а, ОГРН 1097746396945).
   5. Программа предусматривает предоставление Участникам Компенсации при условии выполнения ими определенных действий, установленных в п. 5.1 Правил.
   6. Проведение Программы связано с тем, что тестирование качества, проведенное производителем, показало, что при некоторых обстоятельствах Продукция может не обеспечивать надлежащего уровня дезинфекции против высоких уровней концентрации определенного дрожжевого организма. Хотя никаких жалоб не поступало и не было подтвержденных инцидентов, связанных с неадекватной дезинфекцией, это действие предпринято из соображений предосторожности. Программа не носит рекламный характер и адресована ограниченному кругу лиц. Участие в Программе для всех Участников является добровольным, свободным и осознанным. Программа не может быть использована в целях коммерческого подкупа и/или картельного сговора по организации незаконной конкуренции и ограничения свободной конкуренции на рынке.
2. **Термины и определения** 
   1. **Заявка** – заявка Участника на получение Компенсации, оформленная в соответствии с п. 5.1 Правил.
   2. **Заявление** – заявление Участника по форме, установленной в Приложении № 2 к настоящим Правилам.
   3. **Компенсация –** денежная сумма, выплачивая Участнику на его банковский счет в целях компенсации его затрат на приобретение Продукции, при условии выполнения Участником требований Правил.
   4. **Модерация** – процедура проверки правомерности зарегистрированных Заявок на соответствие фактическим обстоятельствам. Модерация осуществляется Организатором в течение всего срока Программы. В случае обнаружения внесения Участником ложной или ошибочной информации, модератор запрашивает у Участника оригинал Чека и/или упаковки Продукции. После поступления запроса модератора Участник обязан направить оригинал Чека и/или упаковки Продукции по почтовому адресу, указанному Организатором в течение 3-х рабочих дней. В случае если Участник не представляет оригиналы в соответствии с требованиями модератора, Заявка участника отклоняется. В случае если Участник направил Организатору оригиналы Чека и/или упаковки Продукции и они прошли модерацию, Организатор возмещает почтовые затраты Участника. Модератор вправе потребовать иным способом подтвердить правомерность участия в Программе, а Участник обязан выполнить эти требования.
   5. **Упаковка Продукции** – флакон, в котором содержится Продукция .
   6. **Продукция** – продукция, производителем которой является CooperVision Manufacturing Limited, уполномоченным представителем которого в России является Заказчик Программы: раствор многофункциональный Hy-Care® для контактных линз (Раствор многофункциональный с гиалуроновой кислотой для ухода за мягкими контактными линзами), точное описание Продукции, участвующей в Программе, установлено в Приложении № 1 к Правилам. К участию в Программе принимается Продукция сроком годности с 16.11.2020 г. по 22.01.2025 г.
   7. **Сайт** – сайт, на котором проводится Программа, расположенный в интернете по адресу: <https://coopervision.ru/contact-lenses/aftercare-solutions/hy-care-recall>
   8. **Торговые точки** – любые торговые предприятия, осуществляющие реализацию Продукции конечным потребителям на территории Российской Федерации.
   9. **Участники** – дееспособные лица, достигшие возраста 18-ти лет, совершившие покупку Продукции. Участниками не могут быть сотрудники Организатора или Заказчика Программы, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к проведению Программы, и члены их семей.
   10. **Чек** – фискальный документ, выданный контрольно-кассовой техникой Торговой точкой. В Программе не принимают участие:
       1. Поврежденные Чеки, в которых отсутствует информация о Продукции, о дате выдаче, наименование и ИНН Торговой точки, выдавшей Чек.
       2. Чеки, в которых отсутствует наименование Продукции.
       3. Изображения Чеков, в отношении которых есть подозрение о внесении изменений с помощью графических редакторов.
3. **Сроки проведения** 
   1. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.
   2. Программа проводится в следующие сроки (включительно):
      1. Направление Заявок на участие в Программе осуществляется в период с 25 апреля 31 октября 2022 года.
      2. Заявки принимаются Организатором в период, установленный в п. 3.2.1 Правил, в рабочие дни, в рабочие часы: с 10:00 по 17:00 МСК. Заявки, поступившие по истечению установленных рабочих часов, принимаются Организатором на следующий рабочий день.
      3. Модерация Заявок осуществляется Организатором в течение 10-ти рабочих дней после даты получения Организатором Заявки Участника.
      4. Выплата компенсации осуществляется в течение 10-ти календарных дней после одобрения модератором Заявки Участника.
   3. Организатор вправе вносить изменения в сроки Программы в соответствии с требованиями ст. 7 Правил.
4. **Компенсационный фонд**
   1. В рамках Программы каждому Участнику, выполнившему все требования Правил, выплачивается следующая компенсационная выплата:
      1. При условии предоставления Чека – стоимость Продукции, указанная в Чеке, а также дополнительная денежная компенсация, рассчитываемая по формуле: К = СП х 13/87, где К – размер компенсации, СП – стоимость Продукции, указанная в Чеке.
      2. В случае отсутствия Чека:
         1. Компенсация в отношении Продукции объемом 360 мл –723 руб. за единицу.
         2. Компенсация в отношении Продукции объемом 250 мл – 628 руб. за единицу.
         3. Компенсация в отношении Продукции объемом 100 мл – 385 руб. за единицу.
   2. В соответствии с п. 2 ст. 226 НК РФ Организатор выполняет функции налогового агента, в связи с чем удерживает и перечисляет в бюджет налог на доходы (НДФЛ) по ставке, установленной п. 1 ст. 224 НК РФ в размере 13%; таким образом, сумма, которую Участник фактически получает на свой банковский счет, составляет:
      1. При условии предоставления Чека – стоимость Продукции, указанная в Чеке (без учета дополнительной денежной компенсации).
      2. В случае отсутствия Чека:
         1. Компенсация в отношении Продукции объемом 360 мл – 629 руб. за единицу.
         2. Компенсация в отношении Продукции объемом 250 мл – 546 руб. за единицу.
         3. Компенсация в отношении Продукции объемом 100 мл – 335 руб. за единицу.
   3. В связи с тем, что Организатор выполняет функции налогового агента – рассчитывает, удерживает и перечисляет в бюджет сумму НДФЛ, у Участников в связи с участием в Программе не возникает каких-либо дополнительных налоговых обязанностей.
5. **П****о****рядок подачи Заявки на Компенсацию**
   1. Для того чтобы принять участие в Программе, Участникам необходимо в срок, установленный в п. [3.2.1](#bookmark) Правил, совершить следующие действия:
      1. Ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами, подтверждением согласия служит выполнение перечисленных в Правилах действий.
      2. Прекратить использование Продукции.
      3. Снять фотографию Упаковки Продукции согласно требованиям, установленными в р. 6 Правил.
      4. Заполнить Заявление по форме, установленной в Приложении № 2 к Правилам.
      5. В случае наличия Чека, подтверждающего покупку Продукции, – сделать фотографию Чека.
      6. Направить фотографию Упаковки Продукции и Чека (при наличии) по электронному адресу recall@hycare.ru.
   2. Сохранить оригинал Упаковки Продукции и Чека (при наличии) до момента выплаты Компенсации.
   3. Материалы, направленные Участником с соблюдением всех требований, установленных в п. 5.1 Правил, признаются Заявкой Участника. Каждый Участник может представить в рамках Программы неограниченное количество Заявок, при условии, что каждая Заявка уникальна. В случае подачи нескольких Заявок Участник дополнительно предоставляет общую фотографию всех Упаковок Продукции.
   4. Факт подачи Заявки подразумевает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами и согласие на заключение договора на участие в Программе в соответствии со ст. [10](#bookmark1) Правил.
6. **Требования в фотографиям** 
   1. Фотография Упаковки Продукции должна быть отчетливой и должна содержать изображение штрих-кода и LOT номера и срока годности так, как указано ниже:



* 1. В случае если фотография содержит недостатки, модератор вправе отклонить ее и разъяснить Участнику порядок устранения недостатков.
  2. Срок годности Продукции должен входить в период с 16.11.2020 г. по 22.01.2025 г.

1. **Предоставление Компенсации**
   1. По итогам успешной модерации Организатор признаёт Заявку принятой и в срок, установленный в п. 3.2.4 Правил, осуществляет перечисление суммы Компенсации по банковским реквизитам Участника, указанным в Заявлении.
   2. Компенсация не выдается наличными денежными средствами.
   3. Компенсация не перечисляется Участнику по следующим причинам:
      1. Участник отказался от Компенсации.
      2. Участник не выполнил требования модератора.
      3. Организатор задал вопрос в отношении представленных материалов, а Участник не ответил или Участник перестал выходить на связь с Организатором.
      4. Организатор осуществил перечисление Компенсации, а она вернулась в связи с тем, что Участник указал неверные реквизиты или его счет закрыт или заблокирован.
      5. Участник предоставляет искаженную информацию или вводит Организатора в заблуждение.
   4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), вызванных природными явлениями, военными действиями, мятежами, гражданскими беспорядками, публикацией нормативных актов запрещающего характера и прочими обстоятельствами, независящими от воли Организатора, но влияющими на возможность вручения Компенсации в срок, установленный в Правилах, Компенсация не выдается.
2. **И****нформирование Участников**
   1. Официальные правила Программы в полном объеме размещаются на Сайте.
   2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Программы или об иных существенных событиях, связанных с проведением Программы, производится через Сайт.
3. **Договор на участие в Программе**
   1. Договор на участие в Программе между Организатором и Участником не предполагает для последнего никаких взносов, заключается путём присоединения Участника к условиям, содержащимся в тексте настоящих Правил, следующим способом:
      1. Заключение указанного договора производится путем направления оферты (предложения) Организатором лицу, соответствующему требованиям, установленным в п. 2.9 Правил, путем публикации на Сайте.
      2. Договор между Организатором и лицом, претендующим на участие в Программе, считается заключенным в момент отправки Заявки, после чего такое лицо признаётся Участником.
   2. Факт регистрации Участника в Программе подразумевает, что:
      1. Участник ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними.
      2. Участник предоставляет своё согласие на обработку его персональных данных на условиях, установленных настоящими Правилами.
      3. Участник согласен на получение по сетям электросвязи (электронная почта, мобильный телефон) от Организатора информации о Программе.
4. **Изменение Правил и досрочное завершение Программы**
   1. Организатор имеет право отменить, досрочно завершить Программу или изменить настоящие Правила в одностороннем порядке по своему усмотрению.
   2. Организатор информирует Участников об изменении Правил или отмене Программы в порядке, установленном в ст. 8 Правил.
5. **Политика обработки персональных данных** 
   1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами, является согласием Участника на обработку персональных данных, предоставленных им при регистрации в Программе, в рамках проведения Программы самим Организатором или привлечёнными им лицами в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами. Оператором персональных данных является Организатор, сведения о котором указаны в п. [1.3](#bookmark8) Правил.
   2. Цели обработки персональных данных Участников: 1) проведение Программы в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством; 2) исполнение Организатором обязанностей налогового агента; 3) использование данных для отправки писем и сообщений от Организатора или уполномоченных ими лицами по сетям электросвязи в рамках Программы.
   3. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются Организатором или привлекаемыми им лицами ограничивается сведениями, который сообщит Участник в соответствии с настоящими Правилами.
   4. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
   5. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Программы не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.
   6. Организатор и привлечённые им лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.
   7. Организатор организует обработку персональных данных в срок проведения Программы. В течение 60-ти дней после окончания Программы, все персональные данные Участников, находящиеся в распоряжении Организатора, подлежат уничтожению, за исключением документов и сообщений, поступивших от Участников, в отношении доходов которых выполнены функции налогового агента, которые хранятся в течение 5-ти лет.
   8. Участник вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления скана письменного заявления по электронному адресу Организатора, указанному в п. [1.3](#bookmark9) Правил.
   9. Персональные данные Покупателей обрабатываются в соответствии с Согласием, подписываемым Покупателем путем проставления «галки» на веб-сайте Программы после прочтения и полного и безоговорочного принятия настоящих Правил.
6. **Дополнительные условия:**
   1. Участие в Программе не является обязательным и решение о таком участии принимается исключительно самостоятельным волеизъявлением в рамках конституционных прав и свобод гражданина РФ.
   2. Получая Компенсацию согласно настоящим Правилам, Участник не оказывает в пользу Организатора или Заказчика каких-либо услуг в его интересах. Все Компенсации подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством РФ.
   3. Организатор имеет право исключить из числа Участников в одностороннем порядке и без объяснения причин:
      1. Лиц, не соответствующих требованиям, предусмотренными настоящими Правилами.
      2. Лиц, нарушивших любые положения настоящих Правил.
      3. Лиц, действующих деструктивно, нарушающих общественный порядок, наносящих оскорбления или причиняющих неудобства другим Участникам, представителям Организатора или Заказчика либо наносящих вред репутации Организатора или Заказчика, или Продукции.
   4. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестным действиям на Сайте.
   5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, во всех случаях, кроме тех, что предусмотрены настоящими Правилами.
   6. Все спорные вопросы, касающиеся Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.
   7. Термины и определения, использованные в настоящих Правилах, устанавливаются Организатором по своему усмотрению и, при необходимости, Организатор вправе публиковать в порядке, установленном разделе 7, разъяснения и дополнения к настоящим Правилам.
   8. Претензии по качеству проведения Программы и Продукции принимаются от Участников Организатором и Заказчиком в течение 30-календарных дней с момента окончания срока вручения Компенсаций, в случае отсутствия претензий в установленный срок обязательство Организатора перед Участниками по проведению Программы, вручению Компенсаций и к качеству Продукции в соответствии с настоящими Правилами считаются исполненными в полном объеме и принятыми Участниками без претензий.

Приложение № 1

**Описание Продукции, участвующей в Программе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Раствор многофункциональный Hy-Care® для контактных линз  Регистрационное удостоверение на медицинское изделие:  № ФСЗ 2012/11682 от 17.11.2020 г. | Назначение: для ухода за всеми типами мягких контактных линз, включая силикон-гидрогелевые Функции: очистка, дезинфекция, хранение, увлажнение, смазывание, промывание, удаление белковых отложений Основные компоненты: Полиаминопропил бигуанид, натрия гиалуронат. Состав: полиаминопропил бигуанид; блок-сополимер этиленоксида и пропиленоксида; динатриевая соль ЭДТА; безводный динатрий фосфат; натрия хлорид; дигидрат мононатрийфосфата; натрия гиалуронат; вода очищенная.  Объем, мл: 100, 250, 360 Срок хранения открытого флакона: 3 месяца; Срок годности: 3 года; Страна происхождения товара: CooperVision Manufacturing Limited, Соединенное Королевство Производитель: CooperVision Manufacturing Limited, Соединенное Королевство |
| Раствор многофункциональный с гиалуроновой кислотой для ухода за мягкими контактными линзами, вариант исполнения:  CooperVision®, в составе: флакон объемом 100 мл, 250 мл и 360 мл; контейнер для хранения линз с покрытием с ионами серебра.  Регистрационное удостоверение на медицинское изделие: № РЗН 2018/7801 от 13.08.2021 |  |

Срок годности Продукции должен входить в период с 16.11.2020 г. по 22.01.2025 г.

Приложение № 2

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

Генеральному директору

ООО "КуперВижн РУС"

Казакову П.А.

и Генеральному директору

ООО «Юник»

Стороженко Е.

от [\_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

паспорт [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_],

выдан [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_],

дата выдачи [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_],

зарегистрирована: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_],

тел.: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

ЗАЯВЛЕНИЕ

на компенсацию стоимости Товара

[\_\_\_\_\_\_дата\_\_\_\_\_] в оптическом салоне "[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]" мной был приобретен товар: [Раствор многофункциональный Hy-Care объемом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_мл] или [Раствор многофункциональный с гиалуроновой кислотой для ухода за мягкими контактными линзами объемом \_\_\_\_мл] торговой марки CooperVision (далее – «Товар»), лот [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], срок годности до [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] стоимостью [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] ([\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]) руб., что подтверждается кассовым чеком N [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] от [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] *(заполняется при наличии чека).*

В связи с заявленным добровольным отзывом Производителя указанного Товара 8 февраля 2022 и заявлением ООО «КуперВижн РУС» о возможности возврата Товара и получения компенсации его стоимости агентством ООО «Юник», с которым ООО «КуперВижн РУС» заключен соответствующий договор.

Я не имею претензий к качеству продукции, но в связи с отзывом продукции производителем добровольно отказываюсь от использования продукции, в связи с чем прошу вернуть мне уплаченную за продукцию денежную сумму в размере, указанном в чеке (при наличии) или правилах (при отсутствии чека).

Кассовый чек N [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] от [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] прилагаю. *(При отсутствии кассового чека приложить только фотографию приобретенной упаковки Товара).*

Компенсацию прошу выслать по следующим банковским реквизитам\*:

|  |  |
| --- | --- |
| Номер банковского счета |  |
| Название банка |  |
| БИК банка |  |
| ФИО получателя |  |

*\*реквизиты рублевого счета Участника, открытого в банке на территории РФ*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]г. |  |  |  | ФИО |
|  |  | *(подпись)* |  | (расшифровка подписи) |